



**alverde®**

**Reporte Anual de  
Comunicación de Progreso  
2021**

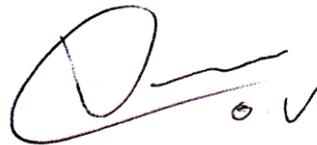
20 de diciembre del 2021

A nuestras partes interesadas:

Los diez principios del pacto mundial de las naciones unidas se consideran como pilares de cualquier negocio responsable que trabaja para alcanzar la sostenibilidad corporativa, por lo cual me complace confirmar que Ahorra Luz S.A. de C.V. no solo reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción, sino que también los adopta en las actividades diarias, reconozco que se aseguran estos principios al incorporarlos en nuestras políticas y procedimientos de la empresa para maximizar la productividad la cual juega un rol significativo en la economía emergente.

En esta 1° Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



---

Ing. Vicente García Villarreal  
Director de Operaciones  
Ahorra Luz S.A. de C.V.

## Políticas de Alverde

Alverde se define como una empresa que ofrece servicios de proyectos sustentables, representando para el cliente una solución que permite satisfacer sus necesidades explícitas o implícitas.

Las políticas son un conjunto de decisiones y lineamientos mediante cuales se establecen los marcos de actuación, estas marcan pautas de comportamiento no negociables y de obligatorio cumplimiento, son indispensables para una adecuada delegación de autoridad y además contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos, mismos que han sido creados para lograr los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU, a continuación se describen:

Principio 1. La empresa debe apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. La empresa debe asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3. La empresa debe apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. La empresa debe apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. La empresa debe apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. La empresa debe apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7. La empresa deberá mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente.

Principio 8. La empresa debe fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. La empresa debe favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

Principio 10. La empresa debe trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Alverde se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de la organización, esto mediante la formación y comunicación continua con todos los involucrados e interesados.

## **Política de Derechos Humanos**

### *Objetivo*

Declara las decisiones orientadas a proteger y preservar los derechos humanos dentro y fuera de la empresa, con la intención de demostrar un compromiso dentro y fuera de las actividades laborales.

### *Declaratoria*

- Con el objetivo de no violar cualquier derecho humano, Alverde se compromete a tener siempre la puerta abierta para aquellas áreas de oportunidad donde las acciones que se tomen puedan ser inmediatas y efectivas, lo que permite mantener el compañerismo y la armonía del lugar del trabajo.
- Alverde se compromete a evitar realizar cualquier acción, postura o comentario que pueda considerarse como discriminación.
- Alverde se compromete a establecer un lugar específico para que los empleados de forma anónima expresen cualquier situación que consideren que no sea correcta, con el fin de mejorar los procesos dentro de la empresa y sin involucrar cualquier inconforme personal, de igual forma este se puede utilizar con el fin de informar o reportar cualquier acontecimiento observado.
- Alverde se compromete a recibir a cualquier candidato que presente su solicitud en las vacantes laborales disponibles y utilizar criterios de aceptación que consideren las habilidades, aptitudes y logros del candidato.
- Alverde se compromete a mantener las instalaciones laborales con las condiciones adecuadas en lo que se puede mencionar tanto higiénicas, seguras y cómodas para el desarrollo de las actividades diarias.
- Para Alverde es importante que todos los involucrados se sientan seguros al desarrollar las actividades diarias, es por eso que se establece un reglamento de seguridad y se fomenta las certificaciones de seguridad entre los instaladores y el personal que pueda aplicar.
- Alverde comprende a sus trabajadores y la necesidad de tiempo de calidad con su familia, por lo cual permite un horario flexible para estar y disfrutar de estos mismos, mientras que no afecten de manera negativa sus labores.

- Alverde fomenta los deportes con sus trabajadores y los invita a participar en actividades físicas con el fin de cuidar su salud y promoverlos con sus familiares.

#### Política COVID-19

- Alverde entiende la situación actual en la que todos estamos viviendo, es por ello que para asegurar la salud del personal se establecen diferentes políticas para aplicarse dentro y fuera de las instalaciones:

- Se fomenta el uso de cubrebocas de manera constante
- Se asegura contar con todas las medidas necesarias suministrando insumos de índole preventivo como: gel antibacterial, toallas sanitizantes, desinfectante, entre otros insumos.
- Ante cualquier síntoma se pide que el personal se aislé y realice sus actividades de forma remota, en caso de poder realizarlo y que su condición no le afecte.
- Para el ingreso de nuestros clientes a nuestras instalaciones se solicita cuenten con su cubrebocas (cubriendo boca y nariz), además de aplicarse gel antibacterial y cumplir con la sana distancia que se indica.

#### **Política de Trabajo**

##### *Objetivo*

Declara las decisiones orientadas a proteger y preservar los derechos humanos dentro y fuera de la empresa, con la intención de demostrar un compromiso en las actividades laborales.

##### *Declaratoria*

- Alverde está comprometida con el desarrollo de sus trabajadores por lo cual busca que su personal esté en constante desarrollo, por esto mismo ante cualquier curso o certificado disponible se busca que el personal asista para obtener estos conocimientos y que lo puedan aplicar tanto a su vida profesional como personal.
- Alverde entiende la situación actual y se encuentra comprometido con el desarrollo de los estudiantes, así como el de las universidades por lo cual acepta a los estudiantes que desean hacer prácticas profesionales, siempre y cuando cumplan con los requisitos y exista disponibilidad.
- Alverde incita a su personal a obtener un mayor grado de educación continua con el objetivo de lograr desarrollo personal y que le permita aplicar el conocimiento obtenido en sus actividades diarias, esto por medio de horarios flexibles.

- Alverde rechaza cualquier práctica de trabajo que se considere como forzado u obligado.
- Comprometido con nuestro personal constantemente proporcionamos salarios mayores al mínimo y con el fin de cumplir esto se realizará una verificación anual.
- Alverde comprende la situación que se vive en muchos lugares del mundo con respecto al trabajo infantil, por lo cual no se permite de ninguna forma que algún menor se encuentre trabajando bajo el nombre de la empresa.
- De acuerdo a nuestra política de derechos humanos, el procedimiento interno de reclutamiento busca que no exista de alguna forma discriminación en el puesto, mientras cumplan con los requisitos establecidos, con el fin de obtener un procedimiento con igualdad por medio de evaluaciones, criterios, entre otras herramientas.
- Con el fin de evitar conflictos entre cada área de trabajo en la reunión semanal, se informa sobre las actividades que se han realizado y entre todos se busca una solución como un equipo de trabajo.
- Con el fin de tener un lugar de trabajo más agradable y evitar fricciones entre los compañeros se fomentan las actividades para convivir y formar relaciones interpersonales saludables.
- Alverde, comprometido con el desarrollo sustentable y el medio ambiente, se compromete a informar a todos nuestros clientes los objetivos que se están cumpliendo y de qué forma beneficia al medio ambiente, cuando adquieren un producto o servicio.

## **Política del medio ambiente**

### *Objetivo*

Declara los compromisos y decisiones para reducir el impacto en el medio ambiente por medio de una gestión ambiental con el fin de asegurar que los procesos y operaciones de Alverde se alineen con el desarrollo sostenible.

### *Declaratoria*

- Alverde se compromete a ofrecer servicios de eficiencia energética, con el fin de reducir la huella de carbono, por medio de propuestas con tecnologías amigables con el ambiente y el fomento de una vida más sustentable.
- Comprometidos completamente con el medio ambiente Alverde, busca que nuestros clientes obtengan cada vez más ecotecnologías asegurando así un desarrollo sustentable.
- Por medio de nuestras redes sociales, Alverde busca promover la filosofía de la empresa promoviendo el consumo energético responsable y de igual forma generar una vida más sustentable.
- Alverde entiende la importancia de la reducción del papel, aunque en nuestras actividades diarias se genera y se utiliza el papel, se busca disminuir el consumo de este mismo por medio del reciclaje o reutilización para aumentar la vida útil.
- Alverde busca no generar basura que no se pueda reciclar, y se busca constantemente fomentar el reciclaje entre el personal para asegurar una vida más sustentable.
- Alverde cuenta con la posibilidad de informar la cantidad de  $CO_2$  que se reduce mensualmente por medio de la generación de energía eléctrica producida por los sistemas fotovoltaicos y el calentamiento de agua a través de los sistemas de boiler solar, y así como con la venta de eco-tecnologías al reducir el consumo de energía, por lo cual nos comprometemos a informar sobre esta reducción generada por nuestras acciones.

## **Política Anticorrupción**

### Objetivo

Se busca describir de mejor forma cómo es que se gestiona el comercio con las personas involucradas en la empresa, de igual forma las expectativas que se cuentan de cada uno de ellos esto con el fin de evitar cualquier acción considerada deshonesta fomentando una cultura ética.

### *Declaratoria*

- Con el fin de asegurar un área de trabajo agradable tanto para nuestros empleados como de las partes interesadas, es importante que estén conscientes del código de conducta que cuenta la empresa.
- Para evitar cualquier malentendido, se busca que en todo proyecto que se desarrolle un comportamiento ético y de anticorrupción, por lo cual se anexa una cláusula describiendo el comportamiento esperado en todos los proyectos.
- Alverde se compromete a generar una comunicación clara y abierta para alcanzar la transparencia en todos los aspectos de la empresa, por lo cual para alcanzar esto se cuenta con una transparencia en la situación financiera y otros aspectos.
- Alverde realiza protocolos de debida diligencia en los procesos de contratación para no incorporar a la empresa personal con prácticas laborales que atenten contra las normas de la compañía.

## Medición de Resultados

### *Derechos Humanos y Trabajo*

- No se reportaron cartas del personal para informar sobre situaciones que consideren como no correctas u observaciones de otra índole.
- La tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el año 2021 fue de 29%.
- A nivel general Alverde cuenta con 5 empleados del género masculino y 2 femenino, representando el 71% y 29% del capital humano respectivamente.
- Durante el año 2021 se presentaron dos casos de COVID-19 entre el personal de la compañía, se aislaron y el resto del personal fue monitoreado, no presentaron síntomas después del tiempo estimado de exposición.
- Se contrataron 2 estudiantes universitarios: 1 hombre y 1 mujer, para que realizaran sus prácticas profesionales en Alverde.
- La cantidad de empleados con grado universitario o mayor es de 5, contribuyendo al 71% de la fuerza laboral de Alverde.

### *Medio Ambiente*

- En el año 2021 se realizaron 5 proyectos industriales y más de 200 proyectos residenciales enfocados en la eficiencia energética.
- Se mitigaron más de 600 toneladas de  $CO_2$  equivalente con los proyectos de eficiencia energética llevados a cabo por Alverde.